

收文編號	11405131
收文日期	114.5.5

內政部 函

地址：100218臺北市中正區徐州路5號

聯絡人：李芳怡

電話：02-23565263

電子信箱：moi2346@moi.gov.tw



110057

臺北市信義區忠孝東路五段508號26樓

受文者：中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會

發文日期：中華民國114年5月1日

發文字號：台內地字第11402626401號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：檢送114年第1季房地產消費糾紛原因統計相關資料1份供參，請查照。

說明：

- 一、經彙整各直轄市、縣（市）政府在「不動產服務業管理作業系統」填載之「114年第1季房地產消費糾紛原因統計表」結果，114年第1季房地產消費糾紛案件計有515件，按消費糾紛來源依件數多寡排序如下：1.建商335件；2.仲介業176件；3.代銷業2件；4.其他2件（詳附件1）。又房地產消費糾紛原因（不含其他共38類）之前5名及其糾紛來源情形依序為：1.「交屋遲延」74件（仲介業2件、建商72件）；2.「房屋漏水問題」67件（仲介業45件、建商22件）；3.「施工瑕疵」37件（仲介業1件、建商36件）；4.「終止委售或買賣契約」29件（仲介業22件、建商7件）；5.「建材設備不符」26件（建商26件）（詳附件2）。
- 二、為解決房地產消費糾紛，請貴府視實際情形邀請轄內不動產仲介業、代銷業經紀商業同業公會、不動產建築開發商業同業公會協助依相關規定處理，以保障不動產交

易安全，建立不動產交易秩序。

三、又為提升企業服務品質，促進消費安全，保障消費者權益並減少消費糾紛，請貴府加強宣導不動產經紀業者重視消費者意見，並強化消費者相關保護措施，以維護經紀業者品牌形象。

正本：各直轄市、縣(市)政府

副本：行政院消費者保護處、中華民國不動產仲介經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產代銷經紀商業同業公會全國聯合會、中華民國不動產建築開發商業同業公會全國聯合會、本部國土管理署、土地重劃工程處(均含附件)

部長 劉世芳

內政部

114年第1季房地產消費糾紛來源統計表

114.04

縣市別	仲介業		代銷業	建商	其他	合計	備註
	合法 仲介	非法 仲介					
新北市	33	0	0	40	0	73	
臺北市	26	0	1	23	0	50	
桃園市	26	1	0	113	0	140	
臺中市	18	0	0	43	2	63	
臺南市	9	0	1	24	0	34	
高雄市	26	0	0	40	0	66	
宜蘭縣	6	0	0	0	0	6	
新竹縣	1	0	0	3	0	4	
苗栗縣	0	0	0	12	0	12	
彰化縣	1	0	0	4	0	5	
南投縣	1	0	0	3	0	4	
雲林縣	1	0	0	2	0	3	
嘉義縣	0	0	0	1	0	1	
屏東縣	7	0	0	13	0	20	
臺東縣	0	0	0	3	0	3	
花蓮縣	4	0	0	2	0	6	
澎湖縣	0	0	0	5	0	5	
基隆市	3	0	0	4	0	7	
新竹市	9	0	0	0	0	9	
嘉義市	4	0	0	0	0	4	
金門縣	0	0	0	0	0	0	
連江縣	0	0	0	0	0	0	
合計	175	1	2	335	2	515	
	176						

114年第1季房地產消費糾紛原因統計表(114.04)

[illegible]

114年第1季房地產消費糾紛原因統計表(114.04)

[illegible]

114年第1季房地產消費糾紛原因統計表(114.04)

糾紛原因 / 縣市別	合計																																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
契約審閱期	3	24	10	3	11	1	37	26	4	74	1	0	0	0	0	0	0	0	5	2	1	0	6	2	1	0	19	10	1	0	0	0	5	0	29	67	17	0	156	515
仲介	2	19	2	1	6	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	2	0	0	0	19	10	1	0	0	0	3	0	22	45	6	0	26	176
代銷	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
建商	1	3	8	2	5	1	36	26	3	72	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	7	22	11	0	128	335	
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
市	其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	1	0	1	9		
嘉義市	仲介	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4		
金門縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
連江縣	仲介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
代銷	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
建商	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0